



EVALUATION POUR L'INDICE DE REPARABILITE

Rapport/Report : SHES210200309172

Produit/ Product:	Machine à laver/ Washing machine
Référence/ Reference:	BF804

Marque/ Mark:	BELFORD
Date/ Date:	2021/8/9

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères	
1.Documentation	1.1 <u>Durée de disponibilité</u> de la documentation technique et relative aux <u>conseils d'utilisation</u> et <u>d'entretien</u>	7.3 /10	2	14.6 /20	100	
2.Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. <u>Facilité de démontage</u> des pièces de la liste 2 (*)	9.3 /10	1	19.2		
	2.2. <u>Outils nécessaires</u> de la liste 2 (*)	10.0 /10	0.5			
	2.3. <u>Caractéristiques</u> des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2	9.6 /10	0.5	12.0		
3.Disponibilité des pièces détachées	3.1. <u>Durée de disponibilité</u> des pièces de la liste 2	7.1 /10	1	12.9		
	3.2 <u>Durée de disponibilité</u> des pièces de la liste 1	7.1 /10	0.5			
	3.3. <u>Délai de livraison</u> des pièces de liste 2	4.3 /10	0.3			
	3.4. <u>Délai de livraison</u> des pièces de la liste 1	4.3 /10	0.2			12.0
4.Prix des pièces détachées	4.1. <u>Rapport prix</u> des pièces de la liste 2 sur <u>prix de l'équipement neuf</u>	10.0 /10	2	20.0 /20		
5.Critère spécifique	5.1. <u>Accessibilité</u> du compteur d'usage	0.0 /10	1	4.0		
	5.2. <u>Assistance à distance</u> sans frais	8.0 /10	0.5			
	5.3. <u>Possibilité de réinitialisation</u> logicielle	0.0 /10	0.5			12.0
Note de l'indice						7.17/10
(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.						
(**) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.						

Note : Le calcul de l'indice de réparabilité a été fait selon les informations déclaratives données par le fabricant lors de l'examen du produit



Rapport/Report : SHES210200309172

Etiquette indice calculé

Produit/ Product:	Machine à laver/ Washer	Marque/ Mark:	BELFORD
Référence/ Reference:	BF804	Date/ Date:	2021/8/9



Code couleur:
Color code:

Pantone 2291 C
RVB : 158-204-0
CMJN : 47-0-100-0

Typographie:
Typography:

Marianne