



## EVALUATION POUR L'INDICE DE RÉPARABILITE

Rapport/Report : SHES210200309073

Produit/ Product:	Machine à laver/ Washing machine
Référence/ Reference:	BF708
Marque/ Mark:	BELFORD
Date/ Date:	2021/8/9

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1.Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,3 /10	2	14,6 /20	<b>72,5</b>  <b>100</b>
	2.Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)	10,0 /10	1	
2.2. Outils nécessaires de la liste 2 (*)		10,0 /10	0,5		
2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2		10,0 /10	0,5		
3.Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7,1 /10	1	12,9	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,1 /10	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de liste 2	4,3 /10	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	4,3 /10	0,2		
4.Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0 /10	2	20,0 /20	
5.Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	0,0 /10	1	5,0	
	5.2. Assistance à distance sans frais	10,0 /10	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	0,0 /10	0,5		
				<b>Note de l'indice</b>	<b>7.2/10</b>

(\*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.

(\*\*) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

Note : Le calcul de l'indice de réparabilité a été fait selon les informations déclaratives données par le fabricant lors de l'examen du produit